

# CHALUPA POD BUKOM

## MURÁNSKA PLANINA

### Ubytovací poriadok

1. V Chalupe pod bukom môžu byť ubytovaní len hostia, ktorí majú objednané a ubytovateľom vopred potvrdené služby. Hostia sú povinní pri príchode do ubytovacieho zariadenia predložiť ubytovateľovi platné doklady totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas).
2. Pri príchode hostia uhradia vopred dohodnutú sumu za pobyt a kauciu vo výške 100€, ktorá bude hosťom pri odchode vrátená v prípade, že bude ubytovanie odovzdaná v stave, v akom bolo prevzatá. Po jej zaplatení, resp. zaplatení doplatku hostia dostanú 1 kľúč od vchodových dverí a jeden kľúč od izby. Ďalšie služby budú počas pobytu poskytované na základe vzájomne dohodnutej ponuky.
3. Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťovi služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedňovaní ubytovacích, podľa ktorej bola Chalupa pod bukom zatriedená ( Z.z. č. 277/2008 z 26.júna 2008 ).
4. Nástup na ubytovanie je možný v čase od 14.00 do 20.00 hodiny, neskorší alebo skorší príchod je možný len po predchádzajúcej dohode s ubytovateľom.
5. Ukončenie pobytu je v deň odchodu do 10.00 hodiny. V prípade prekročenia tejto lehoty bude hosťom účtovaný ďalší deň pobytu v súlade s platným cenníkom.
6. Pri prevzatí chalupy hostia preberajú do užívania inventár celého objektu podľa zoznamu a týmto v plnom rozsahu zodpovedajú za stratu, poškodenie, prípadne zničenie chalupy a v nej nachádzajúceho sa inventáru. Všetky škody spôsobené úmyselne, alebo nedbanlivosťou budú považované za čiastočné, alebo úplné zničenie majetku a bude za nich účtovaná finančne zodpovedajúca náhrada.
7. V celom objekte platí prísny zákaz prijímania nezaregistrovaných návštev a ich prenocovania bez predchádzajúceho súhlasu majiteľa objektu.
8. Host' v ubytovacom zariadení nemôže bez súhlasu ubytovateľa svojvoľne premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie, premiestňovať vybavenie a iné zariadenie medzi apartmánmi alebo do exteriéru.
9. Host' má k dispozícii jednu sadu kľúčov od prenajatého objektu. Za jej stratu ubytovateľ vyúčtuje hosťom poplatok 50,- €.
10. V chalupe nie je dovolené hosťom používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu, napr. sušiča vlasov, holiaceho strojčeka a pod.
11. Posteľná bielizeň, uteráky na ruky, osušky, kuchynské utierky, deky a prestierania sú pri nástupe hostí na pobyt čisté a nepoškodené. Posteľná bielizeň slúži na celotýždňový pobyt. Pri požiadavke na jej výmenu počas pobytu ubytovateľ účtuje poplatok 5,- € za jeden komplet bielizne (posteľná bielizeň, uterák na ruky a osuška).
12. Akékoľvek poruchy na zariadení, elektrických spotrebičoch a iné nedostatky v chalupe sú hostia povinní ohlásiť ubytovateľovi v deň príchodu, za účelom ich opravy, resp. doplnenia, prípadne na tel. čísle +421 905 724 149.

13. Pred vstupom do chalupy je nutné dôkladne si očistiť obuv. Odporúča sa použiť vhodné prezuvky. Do objektu je zakázaný vstup v športovej obuvi (lyžiarky, turistická obuv a pod.). Za mimoriadne znečistenie objektu ubytovateľ účtuje poplatok vo výške 50,- €.

14. Vo všetkých priestoroch interiéru je prísny zákaz fajčenia a zakladať oheň v blízkosti chalupy a v celej chatovej oblasti, okrem na to vyhradených priestranstiev a ohnísk. Pokiaľ nie je oheň pod dozorom, musia ho ubytovaní hostia uhasiť. Všetko zapožičané náradie a príslušenstvo je hosť po jeho použití povinný vrátiť očistené a nepoškodené.

15. Pri vyššej teplote v interiéri chalupy sa hosťom odporúča samostatne prestaviť hodnotu požadovanej teploty na termostatoch vykurovacích telies na nižšiu úroveň. V deň odchodu je hosť povinný uviesť zariadenie do pôvodného stavu, to znamená : umyť, utrieť a uložiť kuchynský riad na pôvodné miesto, vypnúť všetky elektrospotrebiče zo siete, uzatvoriť ventily vodovodných batérii, vypnúť svetlá, zatvoriť okná a uzamknúť vchodové dvere.

16. Ubytovanie domácich zvierat je povolené len po dohode s ubytovateľom. Nie je povolené, aby zvieratá boli ponechané bez trvalého dozoru majiteľa.

17. Za stratu alebo odcudzenie osobných vecí vnesených do chalupy ubytovateľ nezodpovedá.

18. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné deti do 10 rokov ponechať v chalupe bez dozoru dospelých. V prípade úrazu, ujmy na zdraví alebo inej nepredvídanej okolnosti, nenesie ubytovateľ žiadnu zodpovednosť.

19. Po dohode je možné za úhradu zapožičanie športových potrieb ako sú tenisové rakety, bedmintonová výbava, lopty, bicykle a iné športové potreby.

20. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. platí nočný pokoj.

21. Pred odchodom sú hostia povinní skontrolovať chalupu a zanechať ju v stave v akom ju pri nástupe na pobyt prevzali.

22. Pre ubytovanie počas Silvestra a Veľkej noci je minimálny počet nocí 5 a pre všetky cenníkové ceny sa používa vzorec: cenníková cena x 1,1.

23. V prípade porušenia tohto poriadku má prevádzkovateľ právo spôsobené škody vyúčtovať hosťovi v súlade s týmto ubytovacím poriadkom, resp. na základe hodnoty zničeného, alebo poškodeného majetku.

24. Storno poplatky:

a. zrušenie pobytu 21 dní a viac pred nástupom na pobyt je zaplatená záloha vrátená v plnej výške,

b. zrušenie pobytu menej ako 21 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 100 % z uhradenej zálohy,

Storno poplatky môžu byť vzhľadom na závažnosť pandemickej situácie COVID-19 odpustené na základe dohody.

Všetkým našim hosťom prajeme nezabudnuteľné zážitky na Muránskej planine.